

Ticket Fleet Pro arrive !



Chers utilisateurs,

Afin de faciliter vos déplacements, nous avons choisi de mettre en place la solution Ticket Fleet Pro.

Simple d'utilisation, pratique et sécurisée, elle vous permettra de gagner du temps sur votre trajet en réglant facilement toutes vos dépenses liées au carburant.

Nous vous invitons à découvrir ses nombreux avantages dans ce document.

Dépenses :



Carburant



Lavage

Quels sont les avantages de ma carte ?



Optimisez votre temps sur la route en localisant les stations les plus proches autour de vous via l'appli mobile dédiée



Accédez à des stations multi-enseignes



Gagnez du temps en supprimant les notes de frais

Caractéristiques de votre carte Ticket Fleet Pro

RECTO

Professionnelle

Elle est destinée exclusivement dans le cadre de déplacements professionnels. Les cartes sont automatiquement renouvelées tous les 3 ans.

Sens

d'utilisation de la carte.



Personnalisée

Elle porte l'immatriculation du véhicule associé.



Les cartes acceptent jusqu'à 5 transactions par jour dans la limite du plafond autorisé. Les plafonds déterminés sont journaliers et mensuels.

Une carte à piste

Il est important de respecter le sens d'utilisation pour effectuer le paiement en station.



Toutes les stations-services du réseau Ticket Fleet Pro

sont affiliées par UTA, ce logo visible en station aidera vos collaborateurs à identifier les stations du réseau.

VERSO

Où puis-je utiliser la carte Ticket Fleet Pro ?

Chaque carte est valable dans + de 4 300 stations-services réparties sur toute la France (en ville et sur le réseau autoroutier), dont + de 2 700 stations prix bas.



STATIONS PRIX BAS



STATIONS PÉTROLIERS



BON À SAVOIR

Dans les stations des enseignes Auchan, Carrefour et Cora, la carte Ticket Fleet Pro est utilisable uniquement en Distributeur Automatique de Carburant (DAC)



Grâce à l'appli mobile, localisez la station la plus proche et la moins chère et accédez à des informations détaillées pour chaque station.



Comment ça marche ?

Comment utiliser votre carte ?

1- En cas de paiement à la pompe

Insérez la carte puis la retirer pour la lecture de la piste ou passez la carte sur le côté du TPE. Ensuite, saisissez votre code PIN ainsi que votre kilométrage.



2- En cas de paiement en boutique

La carte à piste est magnétique, pensez donc à bien passer la carte sur le côté du TPE (ne l'insérez pas). Ensuite, saisissez votre code PIN ainsi que votre kilométrage. L'illustration ci-dessous vous aide à mieux visualiser ce cas de figure.



Une carte à code PIN

Vous disposez d'une carte de paiement avec un plafond journalier et mensuel autorisé. Cette carte s'utilise grâce à un code PIN à 4 chiffres. Elle possède également un sens d'utilisation : une flèche visible sur la carte vous indique le sens d'insertion de la carte.



Comment j'utilise l'appli mobile ?

1 Je sélectionne carburant dans le toggle en fonction du type de mon véhicule



2 Je saisis mon adresse pour afficher les stations à proximité



La station la moins chère est marquée par un € vert sur la carte



Je choisis ma station et je consulte ses informations (adresse postale, prix de carburants, services, etc)

3 J'ai la possibilité de filtrer en fonction de mon besoin



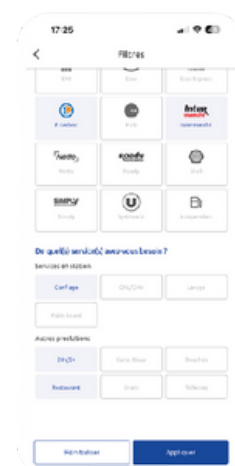
Prestation : carburant / lavage



Type de carburant, d'enseigne, de service



Je choisis ma station et je consulte ses informations (adresse postale, prix de carburants)



Retrouvez la liste des stations sur l'appli Ticket Fleet Pro ou sur ticketfleetpro.fr.

Grâce à la géolocalisation, trouvez la station la plus proche et la moins chère, avec des infos détaillées en temps réel.

Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google Play



Le lavage



Pour le lavage, vous devez vous rendre dans les stations Eléphant Bleu, la carte sera détectée sur les automates de paiement en station.

Lavage à haute pression

1

Sélectionnez votre produit



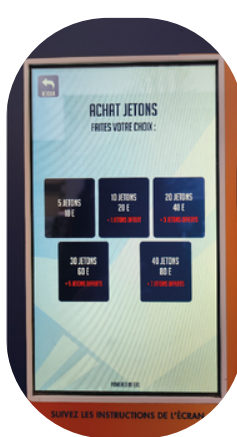
2

Sélectionnez "CB"



3

Précisez le produit souhaité



4

Insérez votre carte Ticket Fleet pro ou votre carte pro



Lavage rouleau

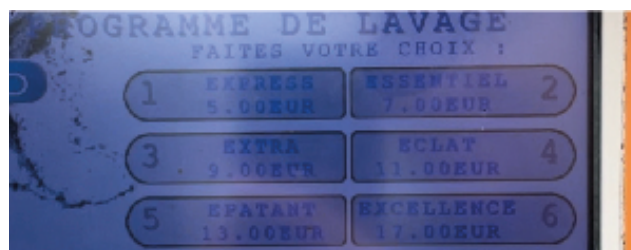
1

Sélectionnez votre produit



2

Précisez le lavage souhaité



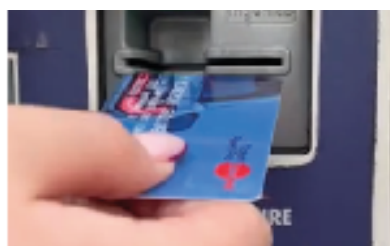
3

Insérez votre carte Ticket Fleet pro ou votre carte pro



4

Insérez votre CB





Problématique en station : que faire ?

Lorsque vous rencontrez un problème en station, la plupart du temps celui-ci est temporaire et ponctuel. Ces problématiques peuvent provenir d'un problème de terminal de paiement de la station, de réseau ou bien de la carte.

En solution voici les possibilités qui s'offrent à vous :

- Changer de pompe au sein de la même station
- Changer de station
- Ne pas utiliser le paiement au guichet mais privilégier les automates 24/24 (lors de toutes transactions).

Carte bloquée ?

Comment débloquent ma carte carburant Ticket Fleet Pro ?

La carte carburant se bloque après 3 saisies erronées du code PIN. Celle-ci sera débloquée automatiquement sous 24h (sous réserve de la bonne saisie du code).

Carte volée ou perdue ?

Appeler dès que possible votre gestionnaire au siège

Sur les horaires d'ouverture afin que la carte soit opposée au plus vite !