



Carte Ticket Fleet Pro multi-énergies

— GUIDE DU PORTEUR DE CARTE ●

Vous êtes porteur de
carte carburant et de
recharge électrique
Ticket Fleet Pro ?
Consultez ce guide
pour tout savoir sur
son fonctionnement !



Présentation de votre carte Ticket Fleet Pro ●

Réseau de recharge électrique

Vous êtes équipé d'un véhicule hybride/électrique ? Grâce à **l'option multi-énergies**, votre carte Ticket Fleet Pro vous permet d'accéder à un réseau interopérable de **+ de 95% de bornes de recharge publiques partout en France !**



Et bien plus encore ...

L'appli mobile Ticket Fleet Pro

Caractéristiques de la carte

Personnalisée

Elle porte le nom de l'utilisateur ou l'immatriculation du véhicule associé.

Professionnelle

Elle est destinée exclusivement aux déplacements professionnels. Les cartes sont automatiquement renouvelées tous les 3 ans.

Picto prise électrique

Il permet d'identifier la carte Ticket Fleet Pro multi-énergies destinée aux dépenses carburant et recharge électrique, et de la différencier également de la carte carburant.

Sécurisée

Grâce à une puce RFID qui vous permet de vous identifier et de payer sans contact votre session de charge devant la borne électrique.

Une carte à piste

Il est important de respecter le sens d'utilisation pour effectuer le paiement en station.

Toutes les stations-services du réseau Ticket Fleet Pro sont affiliées par UTA, ce logo visible en station aidera vos collaborateurs à identifier les stations du réseau.



Localisez facilement les bornes électriques de notre réseau où que vous soyez !

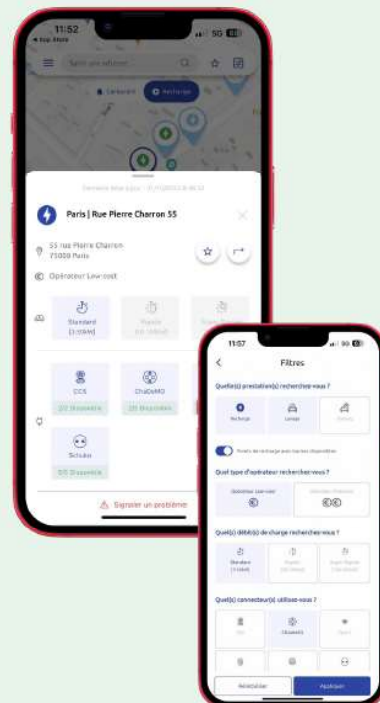
Que ce soit pour le carburant, la recharge électrique, le lavage ou le parking

Accédez aux informations détaillées pour chaque borne électrique !

Distance km, débits de charge, services/types de prises disponibles

Filtrez l'affichage des bornes électriques en fonction de vos besoins :

Par type de service, état fonctionnel de bornes en temps réel, puissance de charge, connecteur ...



Comment utiliser votre carte ? ●

Nouveaux comportements à adopter

Afin de vous éviter le moindre faux pas, nous vous livrons **nos conseils** pour rendre votre expérience de recharge de véhicule **la plus efficace possible** !

- ▶ **Veillez à vous servir de notre appli mobile Ticket Fleet Pro** pour localiser les bornes compatibles avec votre véhicule
- ▶ **Badgez votre carte** devant la borne **au début et à la fin de la recharge**
- ▶ **Ne laissez surtout pas votre véhicule branché après la fin de sa recharge** et libérez la place pour le conducteur suivant, les opérateurs sont susceptibles de facturer des frais de parking
- ▶ **Indiquez l'heure de fin de charge sur la borne et pensez à arrêter la recharge avant 80%** sauf s'il y en a vraiment besoin, il faudra en effet au moins autant de temps pour recharger un véhicule électrique de 20 à 80% que de 80 à 100%
- ▶ **Ne laissez pas votre batterie de véhicule se vider**, il faut généralement la recharger dès 15% d'autonomie
- ▶ **Ne vous référez pas aux prix affichés sur les bornes**, ils sont destinés aux particuliers et non aux clients professionnels

Choix de la borne

Avant d'effectuer votre recharge, **il est primordial d'identifier la puissance maximale en kW que la batterie de votre véhicule hybride/électrique est capable de recevoir.**

Comme le montre le tableau ci-dessous un véhicule qui ne supporte pas la recharge rapide risque de payer sa recharge à un coût plus élevé sans bénéficier d'un temps de charge plus court.

TEMPS DE CHARGE / Par type de véhicule et type de borne			Type de borne				
Véhicule	Capacité batterie (kWh)	Batterie utilisable (kWh)	2,3 kW	7,4 kW	50 kW	150 kW	350 kW
Renault Zoe R135	52,0	48,8	10h	1h30	45min	45min	45min
Volkswagen ID.3	62,0	58,0	30h	9h	64min	30min	30min
Hyundai IONIQ 5	77,4	72,6	37h	12h	64min	20min	17min

Comment utiliser votre carte ? ●

Règles de sécurité

Pour votre sécurité, il est important de respecter les règles ci-dessous :

- ▶ Faites attention à ce qu'il n'y ait pas de dispositif de copiage lors de la transaction en station de recharge
- ▶ En cas de vol ou de perte de votre carte, pensez vite à informer votre gestionnaire de flotte afin qu'il puisse la suspendre ou l'opposer via votre Espace Client. En effet, il n'y a pas besoin de code PIN pour régler une transaction de recharge électrique

Comment effectuer ma transaction ? ●

Carburant vs. Recharge électrique

- ▶ Si vous utilisez votre carte pour payer votre transaction carburant en station-service, il est recommandé de favoriser le paiement en utilisant le DAC (Distributeur Automatique de Carburant)



Veillez noter que, dans certains cas, le paiement en caisse peut déclencher involontairement une tentative de paiement sans contact qui pourrait entraîner l'échec de la transaction, nous vous invitons à suivre les instructions suivantes :

- ▶ Si vous ne payez pas sur un distributeur automatique, **vous devez obligatoirement demander au caissier la désactivation du sans contact**
- ▶ Si la désactivation du sans contact n'est pas possible ou ne fonctionne pas, **vous devez signaler la station à votre gestionnaire OU via l'appli mobile Ticket Fleet Pro sur le bouton « Signaler un problème » de la station en question**