

# Être un patient / un proche bienveillant

Durant mon hospitalisation, je vais côtoyer d'autres patients et des professionnels de l'établissement. En tant que patient hospitalisé ou proche, je m'engage à adopter une attitude qui rend la vie commune la plus confortable possible pour tous.

## Pour ce faire...

Je fais preuve de respect envers toute personne.

Je m'adapte au fonctionnement de l'établissement ainsi qu'aux horaires de soins et de vie.

Je fais preuve de tolérance et de non-discrimination à l'égard des professionnels quels que soient leur origine, sexe, âge, handicap, croyance, métier, statut (titulaire, remplaçant, bénévole...).

Je contribue à établir une relation de confiance avec les professionnels.

**PUDEUR** **ECOUTE** **POLITESSE** **BIENVEILLANCE** **HYGIENE**  
**DISCRETION** **COURTOISIE** **SAVOIR - VIVRE**



Un **SOURIRE** et un **MERCI** feront toujours plaisir à ceux qui le reçoivent 😊

Pour toute difficulté rencontrée, chaque professionnel est à l'écoute de vos demandes, et les transmettra au responsable du service.