

CHARTRE DE BIENTRAITANCE

Etre « bien traitant », c'est vivre dans un milieu qui implique l'encadrement, les professionnels de santé, les intervenants, la famille, dans un respect mutuel, dans une communication faite de confiance, de tolérance et d'écoute.

C'est respecter la personne hospitalisée dans son identité.

En tant que professionnel travaillant en établissement de santé, je m'engage à...

Respecter la personne

- Je proscriis les familiarités (tutoiement...).
- Je veille au respect des convictions personnelles, des désirs et choix du patient dans la mesure du possible.
- Je réalise les soins dans le respect de la pudeur et de l'intimité.
- Je respecte la liberté de circuler dans un espace sécurisant.
- Je préserve la tranquillité des patients, en particulier le soir et la nuit (discrétion dans les couloirs).

Développer les échanges, la communication, l'écoute

- Je suis disponible pour accueillir et répondre aux demandes des patients et de leurs proches.
- J'identifie et j'agis contre la douleur physique ou psychique.
- Je contribue à proposer un projet thérapeutique individualisé.

Respecter la discrétion, la confidentialité, l'individualité

- Je respecte la volonté du patient.
- Je préserve la confidentialité du secret médical et plus largement des informations relatives au patient, qui doivent rester entre professionnels de santé.
- Je contrôle régulièrement l'identité du patient.
- Je préserve l'autonomie du patient en lien avec ses capacités et sa volonté.

Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, du confort, de la santé

- Je dispense des soins de qualité en contribuant à l'organisation de la continuité des soins.
- Je dispense des soins d'hygiène selon les procédures d'hygiène et de vigilance.
- J'optimise les ressources et les moyens mis en place.
- Je préserve la santé et le confort des patients.

Etre tolérant

- J'accepte les comportements liés à la pathologie du patient.
- Je propose et je développe des positions différentes.

M'inscrire dans une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles

- Je participe aux formations et sensibilisations.
- Je questionne mes pratiques.
- Je développe ma capacité d'organisation et d'adaptation : je sais me référer à d'autres professionnels.

Agir avec bienveillance envers mes collègues

- Je contribue activement au travail en équipe autour des patients.
- J'agis avec respect et confiance avec mes collègues.
- Je me rends disponible pour mes collègues et je fais preuve de solidarité.

CONFIANCE - SENS DU SERVICE - RESPECT - ENGAGEMENT - ESPRIT D'INITIATIVE